

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Koop van DHZ-zonnepanelen;

Bedenktime: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: werkdag;

DHZ Pakket: Zonnepanelen systeem dat u zelf installeert op uw dak.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Omvormer: het elektrotechnische apparaat dat de opgewekte laag voltage gelijkspanning van de zonnepanelen omzet naar 220 V wisselstroom;

Installateur: de natuurlijke of rechtspersoon die een (deel van een) Zonnepanelen systeem plaatst in opdracht van Ondernemer;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Orderbevestiging: de complete weergave van de bestelling en opdracht aan Zonnepanelen discounter, zoals u hebt ingegeven op de website, die door Zonnepanelen discounter in .pdf formaat aan u per e-mail is toegezonden;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Website: de website van Zonnepanelen discounter met als laatst bekende url: <http://www.zonnepanelendiscouter.net> ;

Zonnepanelen systeem: het samenstel van een set fotovoltaïsche panelen in de orderbevestiging, het montagesysteem, de omvormer, connectoren en de bekabeling.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Coöperatie Mediatastisch U.A.

handelend onder de naam/namen: Zonnepanelen Discounter

Vestigingsadres:

Pastoor Cramerstraat 2D

6102AC Echt

Telefoonnummer Nederland: 046-7850045

Bereikbaarheid: op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mail: info@zonnepanelendiscouter.net

KvK-nummer: 55304508 (Mediatastisch)

BTW-identificatienummer: NL851648174B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer, consument en installateur.
- 2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument of installateur beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument of installateur zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument of installateur op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument of installateur langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument of installateur zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

- 1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- a. de prijs inclusief belastingen, tenzij anders vermeld;
- b. de eventuele kosten van aflevering;
- c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- d. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- e. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- f. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- g. of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- h. de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- i. de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten, en
- j. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5 lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4 De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5 De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen;
 - a. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - b. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - c. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

- 1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) kalenderdagen, conform art.7:46d lid 1 BW. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de orderbevestiging door de consument.
- 2 Tijdens deze termijn zal de consument en/of installateur zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Producten

- 1 De consument is zich ervan bewust dat de omvormer, bij werking een zoemend geluid maakt en gaat er mee akkoord dat dit geluid mogelijk hoorbaar kan zijn in Uw woning.

Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping

- 1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 3 Indien het product / de producten na terugzending beschadigd worden ontvangen door ondernemer, worden de kosten in mindering gebracht op het reeds het terug te betalen bedrag.

Artikel 9 - De prijs

- 1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
- 2 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

- 3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 5 De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

- 1 De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 2 Voor verkochte en geleverde producten met fabrieks- c.q. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leverancier gestelde garantiebepalingen.
- 3 Een toepasselijke garantie vervalt indien u in strijd heeft gehandeld met de voorschriften van Zonnepanelen discounter die zijn opgenomen in het documentatiepakket, welke is zijn opgebouwd uit voorschriften van leveranciers van de geleverde producten, en uw handelen redelijkerwijs het ontstaan van het defect of de schade aan de zonnepanelen kan hebben veroorzaakt.
- 4 De daadwerkelijke zoninstraling varieert van jaar tot jaar en is afhankelijk van specifieke lokale weer- en omgevingsomstandigheden. Om deze reden kan Zonnepanelen discounter slechts een indicatie afgeven en garandeert het daadwerkelijk opgewekte vermogen die door de zonnepanelen wordt opgewekt niet.
- 5 De consument dient aan te tonen dat een defect niet is veroorzaakt door onvoldoend handelen van de consument.

Artikel 11 - Betaling

- 1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan voorafgaand aan de levering van het product.
- 2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 3 In geval van niet volledige levering is consument gerechtigd een realistisch bedrag in te houden op het totaal verschuldigde bedrag.
- 4 De consument wordt eigenaar van het Zonnepanelen systeem zodra de betaling 100% is voldaan.
- 5 Indien de betaling niet volledig wordt voldaan is de Zonnepanelen Discounter te allen tijde gerechtigd zijn geleverde producten retour te halen. Alle directe en indirecte kosten hiervoor komen voor rekening Consument en worden in mindering gebracht op reeds betaalde bedrag.

Artikel 12 - Levering

- 1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten;
- 2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt;
- 3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Zonnepanelen discounter geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn kenbaar is gemaakt. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren, de consument heeft echter geen recht op eventuele schadevergoeding.
- 4 Indien de levertijd langer blijkt te zijn dan de weergegeven levertijd op de website en Zonnepanelen discounter heeft dit tijdig aan consument ter kennis gesteld, worden door Zonnepanelen discounter kosten in rekening gebracht indien de consument de bestelling annuleert;
- 5 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontbinding, terugbetalen;
- 6 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer;
- 7 Consument is, ook bij installatie door Installateur, verantwoordelijk voor de materialen vanaf moment van ontvangst (niet vanaf het moment van oplevering!). Dus ook als de installatie niet 100% afgerond wordt, is de klant verantwoordelijk voor de materialen.
- 8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer totdat de producten het magazijn hebben verlaten, zelfs indien franco levering is overeengekomen, daar u de producten af fabriek geleverd krijgt;

Artikel 13 - Reclame

- 1 Op de consument rust de uitdrukkelijke plicht om onmiddellijk bij aflevering en indien dit niet mogelijk is uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na de aflevering van de zaken te onderzoeken of de afgeleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden;
- 2 De consument dient ondernemer onmiddellijk na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen van ondernemer, bij gebreke waarvan de consument het beroep dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden niet meer jegens ondernemer kan doen gelden;

- 3 Zaken die niet beantwoorden aan de overeenkomst dienen binnen 10 (tien) dagen na aflevering onder vermelding van het factuurnummer aan ondernemer te worden geretourneerd; bij gebreke van deze vermelding zullen de administratiekosten die ondernemer dient te maken bij u in rekening worden gebracht;

Artikel 14 - Overmacht

- 1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ondernemer, kan ondernemer onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan haar schuld of buiten de risicosfeer van ondernemer vallen. Oorzaken zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie ondernemer grondstoffen, materialen of onderdelen voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.
- 2 In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij is ondernemer bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 15 - Klachtenregeling

- 1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 2 Bij de ondernemer ingediende klachten worden met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen een termijn van 14 (veertien) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 4 Vorderingrechten van de consument verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid / vrijwaring

- 1 Zonnepanelen discounter is aansprakelijk voor aan ondernemer toerekenbare schade bij de uitvoering van de overeenkomst tot een bedrag van maximaal het factuurbedrag;
- 2 Zonnepanelen discounter is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade aan uw woning als gevolg van de werkzaamheden die zijn verricht bij installatie door consument of derden.
- 3 Zonnepanelen discounter is niet aansprakelijk voor gevolgschade van de door u en/of derden uitgevoerde installatie van het DHZ Pakket.
- 4 Zonnepanelen discounter is niet aansprakelijk voor schade aan uw dak indien uw dak niet voldoende draagkracht heeft.
- 5 Platte daken dienen te zijn voorzien van harde isolatie in verband met eventueel wegzakken van de draagconstructie in het dak. Zonnepanelen discounter kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 17 - Diversen

- 1 Ondernemer heeft het recht om zonder uw toestemming haar verplichtingen uit de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid door een derde uit te laten voeren;
- 2 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.